

## **ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУРЫ СФЕРЫ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

В статье рассматриваются направления инновационного развития сферы услуг, проблемы регулирования формирования и концепции сферы услуг региона; изменение в мировом хозяйстве и национальной экономике; диверсификация на основе высоких технологий в постиндустриальном обществе.

The article considers the directions of innovative development, problems of formation regulation and the concept of services in the region as well as changes in world and national economics, diversification based on high technologies in post-industrial society.

*Ключевые слова:* сфера услуг; реформирование; реструктуризация; организационная структура; влияние высоких технологий; постиндустриальный период.

*Key words:* service business; reformation; restructuring; organizational structure; influence of high-tech; postindustrial period.

Развитие материального производства на основе высоких технологий, повышение уровня жизни способствуют развитию сферы услуг и их многообразию. Услуги постепенно развиваются, превращаясь в доминанту инновационной экономики.

В процессе реализации Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года необходимы новые подходы и технологии оценки эффективности во всех сферах деятельности. Сфера услуг способствует формированию важнейших составляющих экономического роста: научных знаний, нематериальных форм накопления, информационных технологий, инноваций. Для создания условий развития инноваций и обновления технологий принимаются следующие меры: мониторинг и формирование инфраструктуры, технопарков, инновационных центров, сетей и агентств по распространению технологий; развитие имиджа и инфраструктурного обеспечения территорий для привлекательности бизнеса и размещения высокотехнологичных объектов; стимулирование малых высокотехнологичных фирм, являющихся одновременно гибкими и высокорисковыми.

Концепция, в которой в сфере нематериального производства отразилась роль фактора, полностью зависимого от материального производства, детерминированного его развитием, доминировала длительное время. В постиндустриальном обществе сфера услуг сама становится сильным качественно преобразованным фактором экономического роста, одновременно развития и самого материального производства. В связи с растущей глобализацией и вхождением Республики Беларусь в мировое экономическое пространство главной стратегической целью инновационного развития должно стать достижение высокой конкурентоспособности отечественной продукции и услуг на мировых рынках, что зависит от прибыли и эффективности организаций.

Одной из наиболее сложных проблем современного развития экономики в экономической теории и практике является проблема устойчивого экономического роста и создания новых рабочих мест. Даже в странах с высокоразвитой экономикой отмечается явное замедление экономического роста. Темп замедления в разных странах неодинаков, в последнее время наблюдается общая тенденция более медленного развития крупных стран по сравнению с малыми быстроразвивающимися [1].

В Докладе о человеческом развитии за 2019 г. отмечается, что появился новый разрыв в области высшего образования и доступа к высокоскоростным каналам передачи информации – возможностей, когда-то считавшихся дорогим удовольствием, а теперь жизненно необходимых для успешной конкуренции и принадлежности к той или иной группе, особенно в условиях экономики, основанной на знаниях. За период с 1995 по 2018 гг. значение Беларуси в рейтинге индекса человеческого развития (ИЧР) выросло с 0,656 до 0,817, т. е. на 24,5% (50-е место среди 189 стран и территорий). Данную позицию Беларусь делит с Казахстаном. С 1995 по 2018 гг. ожидаемая продолжительность жизни при рождении в Беларуси увеличилась на 3,9 года, средняя продолжительность обучения – на 3,8, валовой национальный доход (ВНД) на душу населения вырос на 103,8% за этот период [2].

Новые технологии, в том числе информационные, изменили требования к потенциалу и структуре персонала, уровню профессиональных и управленческих компетенций. Внедрение новых технологий для повышения эффективности деятельности организаций позволяет решить эту проблему, но порождает следующие проблемы:

- Технологические изменения. Эффект замещения (задачи, относящиеся к бухгалтерскому учету и отчетности, услугам туристических агентств).
- Восстановительный эффект (эксперты в сфере кибербезопасности, специалисты в области перехода на цифровые технологии, специалисты по анализу и обработке данных).
- Изменение спроса на рабочую силу.
- Эффект повышения производительности (автоматизация, машинное обучение и робототехника, новая экономика, основанная на платформенных решениях, глобальный и локальный аутсорсинг) [3].

Исследователи утверждают, что в конце XX – начале XXI вв. человечество вступило в качественно новый период своего развития, отмеченный коренными переменами объективных условий, при которых все процессы особенно интенсивно и весьма противоречиво изменяются. Время перемен Д. Белл назвал «постиндустриальной эрой», Б. Гейтс – «прерывистым хаосом», П. Ф. Друкер – «эпохой без закономерностей». На смену старой парадигме «сначала сохранение, затем развитие» приходит новая парадигма «сохранение через развитие».

Расширение услуг внутри сферы материального производства, автоматизация и другие факторы обусловили рост эффективности труда и, как следствие, – вытеснение значительной части работающих, перемещение их в сферу услуг (таблица).

Актуальными в XXI в. остаются проблемы регулирования стратегического, экономического, социального и экологического развития экономики в целом и сферы услуг в частности.

**Изменение структуры занятого населения Республики Беларусь  
по видам экономической деятельности в 2014–2019 гг.**

Показатели	Годы				
	2014	2015	2016	2017	2019
Занято в экономике, всего	100	100	100	100	100
В том числе (% к итогу):					
сельское, лесное и рыбное хозяйство	9,4	9,6	9,6	9,6	9,0
промышленность	24,6	23,7	23,3	23,4	23,6
строительство	8,3	7,8	7,0	6,7	6,2
оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов	14,3	14,5	14,4	14,5	14,6
транспортная деятельность, складирование, почтовая и курьерская деятельность	6,7	6,7	6,7	6,7	6,8
информация и связь	2,0	2,1	2,2	2,4	2,8
образование	9,9	10,0	10,3	10,3	10,4
Примечание – Источник: составлено на основе данных Национального статистического комитета Республики Беларусь [4].					

В структуре занятого населения в отраслях материального производства ведущее место занимают промышленность (23,6%), оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов (14,6%), образование (10,4%).

В процессе реализации Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года становление и развитие экономики возможно при эффективном функционировании самой среды генерации знаний – основы перехода

на инновационный путь развития. Для реализации инновационной стратегии развития необходимы новые подходы в технологиях образования и подготовки руководителей и специалистов.

Дистанционное обучение, осуществляемое с помощью компьютерных телекоммуникаций, имеет различные формы занятий. Дистанционное обучение – совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению материала. Использование технологий дистанционного обучения позволяет следующее:

- снизить затраты на проведение обучения (не требуется затрат на аренду помещений, поездок к месту учебы обучающихся и преподавателей);
- проводить обучение большого количества человек;
- повысить качество обучения за счет применения современных коммуникаций, электронных библиотек;
- создать единую образовательную среду (особенно актуально для корпоративного обучения).

В Белорусском торгово-экономическом университете потребительской кооперации в соответствии с приказом ректора университета 20 января 2014 г. создан отдел дистанционных образовательных технологий и инноваций (отдел ДОТИ).

Был составлен план разработки электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК) по учебным дисциплинам на 2014–2015 учебный год для студентов заочной (дистанционной) формы получения образования по специальностям. Следует отметить наличие сильных и слабых сторон дистанционного обучения:

- традиционно плюсами дистанционного обучения считается его экономичность; не нужно тратить средства на переезды к месту учебы, проживание; вам понадобится компьютер с возможностью выхода в Интернет; у вас появляется возможность учиться в любой точке мира; получение диплома после окончания обучения;
- в процессе дистанционного образования выявлены следующие проблемы: минимум очного общения между обучающимся и преподавателем; необходимость наличия самомотивации, самоконтроля и самодисциплины; необходимость постоянного доступа в Интернет; отсутствие возможности изложить свои знания в словесной форме, превалирующее влияние письменной основы обучения.

Практика деятельности организаций свидетельствует о том, что эффективность технологической и структурной модернизации производства зависит от качества управления на всех уровнях. Высококвалифицированные специалисты, владеющие навыками внедрения кадровой и социальной политики организации, принятия и обоснования оптимальных творческих решений, поддерживающие комфортный социально-психологический климат и эффективную организационную культуру необходимы для устойчивого развития организаций [5].

В условиях инновационной экономики конкурентоспособность организаций и экономическое процветание наций в большей мере зависит от степени превосходства в области практического управления и от качества разработок теории менеджмента.

Совет Министров Республики Беларусь 31 августа 2015 г. (№ 734) утвердил Концепцию формирования и развития системы бизнес-образования в Республике Беларусь и план мероприятий по ее реализации. Концепция разработана в целях оценки имеющегося в Республике Беларусь потенциала и определения государственной политики и организационного механизма развития системы бизнес-образования в Республике Беларусь на 2016–2020 гг. Основные задачи настоящей Концепции следующие:

- анализ мирового опыта развития бизнес-образования и оценка возможностей его использования в Республике Беларусь;
- оценка состояния отечественного рынка бизнес-образования и определение перспектив его развития с учетом платежеспособного спроса и необходимости решения государственно значимых задач;
- выявление существующих проблемных вопросов, препятствующих развитию отечественной системы бизнес-образования, определение оптимальных способов и путей их решения;
- определение направлений развития системы бизнес-образования в Республике Беларусь;
- определение правовых основ организационно-структурного развития системы бизнес-образования в Республике Беларусь.

Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации» с 2013 г. является членом Ассоциации бизнес-образования, осуществляет подготовку специалистов по образовательной программе II ступени высшего образования по специальности «Бизнес-администрирование».

Запланированный рост доходов населения республики, а также его социальное расслоение окажут влияние на формирование дифференцированных требований потребителей к уровню предоставления услуг. Для потребителей с высоким уровнем доходов большое значение имеют факторы комфортности и престижа, актуальным является создание современной системы обслуживания, основанной на реализации принципов технологичности, оперативности предоставления услуг, ориентированности на конкретного клиента. В конце прошлого века отмечено развитие организаций обслуживания VIP-клиентов с использованием интернет-технологий, интернет-банкинга на основе института персональных менеджеров, разработки индивидуальных программ обслуживания и др. Рост доходов населения позволит обеспечить развитие высокотехнологичных услуг, оказание которых подразумевает наличие современного оборудования и высококвалифицированного персонала.

В Республике Беларусь развивается инновационное законодательство, которое способствует коммерциализации имеющихся прогрессивных отечественных технологий, а также активному, выгодному для зарубежных и отечественных хозяйствующих субъектов, привлечению в экономику страны технологий мирового уровня и инвестиций из других стран.

### Список использованной литературы

1. **Климович, Л. К.** Постиндустриальная концепция сферы услуг экологически дестабилизированного региона / Л. К. Климович // Труды БГТУ. Сер. VII, Экономика и управление. Вып. XX. – Минск. – 2012. – С. 71–74.
2. **UNDP in Belarus** [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.by.undp.org/content/belarus/ru/home/presscenter/pressreleases>. – Дата доступа : 25.01.2020.
3. **Организация Объединенных Наций** [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.un.org/ru/development/hdr/global.shtml>. – Дата доступа : 25.01.2020.
4. **Официальный сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь** [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://belstat.gov.by>. – Дата доступа : 25.01.2020.
5. **Климович, Л. К.** Условия и модели интеграции образования, науки и бизнеса / Л. К. Климович, Ю. М. Новикова // Проблеми інтеграції освіти, науки та бізнесу в умовах глобалізації : матеріали виступів Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 4 жовтня 2019 р. – Київ : КНУТД, 2019. – С. 39–40.